

三包凭证

三包凭证编号：

产品信息

产品品牌：东南	型号：
车辆类型：	车辆规格：小型电动车
车辆识别代码（VIN）：	生产日期：

生产者信息

名称：东南（福建）汽车工业有限公司	邮政编码：350119
地址：福建省福州市闽侯县青口镇东南汽车城	客服电话：400-661-1666

销售者信息

名称：	邮政编码：
地址：	电话：
销售日期：	

注：车辆识别代号（VIN）是三包凭证的唯一编号。

三包条款

汽车产品包修期：

3年或10万公里，以先到者为准。三电系统包修期均为8年或15万公里，以先到者为准含营运车。
若车辆为营运车或者非营运车辆被用于营运的，则包修期为1年或10万公里，以先到者为准。
(营运车系指用于客运、出租、租赁、教练、货运、危化品运输等以获取利润为目的而使用的车辆)

汽车产品三包有效期：

家用汽车产品三包有效期为2年或5万公里，以先到者为准。
对于非家用汽车产品或者家用汽车产品用于其他经营、营运的，东南汽车仅承担包修责任。

注：依《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定》，家用汽车产品是指消费者为生活消费需要而购买和使用的乘用车。

其他三包责任承诺：售服非易损耗零部件包修期为半年或1万公里，以先到者为准。

销售者签章：

主要总成和系统的主要零件种类范围

总成和系统	主要零件的种类范围
三电系统	动力电池
	驱动电机
	控制器
变速器	箱体
	齿轮、轴类、轴承、箱内动力传动元件
转向系统	转向机总成
	转向柱、转向万向节
	转向拉杆(不含球头)
	转向节
制动系统	制动主缸
	轮缸
	助力器(泵)
	制动踏板及其支架
悬架系统	弹簧(螺旋弹簧、扭杆弹簧、钢板弹簧、空气弹簧、液压弹簧等)
	控制臂、连杆
前/后桥	桥壳
	主减速器、差速器
	传动轴、半轴
车身	车身骨架
	副车架
	纵梁、横梁
	前后车门本体

易损耗零部件种类范围及质量保证期

易损耗零部件	质量保证期
空调滤清器	3个月/5000公里，以先到者为准
制动衬片	3个月/5000公里，以先到者为准
轮胎	6个月/2万公里，以先到者为准
铅酸蓄电池	6个月/2万公里，以先到者为准
遥控器电池	3个月/5000公里，以先到者为准
灯泡	3个月/5000公里，以先到者为准
刮水器刮片	3个月/5000公里，以先到者为准
保险丝及普通继电器（不含集成控制单元）	3个月/5000公里，以先到者为准

退换车的使用补偿系数及计算公式

退换车的使用补偿系数 $n=0.8\%$ 。

退换车的使用补偿费用的计算公式为： $[(\text{车价款}(\text{元}) \times \text{行驶里程}(\text{km})) / 1000] \times n$ 。

三包责任免除

对于超出质量保证期出现产品质量问题的易损耗零部件，东南汽车不承担三包责任。

在包修期和三包有效期内，存在下列情形之一的，东南汽车不承担三包责任。

- （一）消费者所购家用汽车产品已被书面告知存在瑕疵的；
- （二）家用汽车产品用于出租或者其他营运目的的；
- （三）使用说明书中明示不得改装、调整、拆卸，但消费者自行改装、调整、拆卸而造成损坏的；
- （四）发生产品质量问题，消费者自行处置不当而造成损坏的；
- （五）因消费者未按照使用说明书要求正确使用、维护、修理产品，而造成损坏的；
- （六）因不可抗力造成损坏的。

在包修期和三包有效期内，无有效发票和三包凭证的，东南汽车不承担三包责任。

