



# 东南 新能源得利卡 三包凭证



东南(福建)汽车工业股份有限公司

服务热线: 4006611666

东南网站: [www.soueast-motor.com](http://www.soueast-motor.com)

地址: 福建省闽侯县青口镇东南大道66号 邮编: 350119

SEM 20220408-500

# 新能源得利卡 使用说明书



使用说明书信息介绍了如何正确使用车辆、使用过程中的注意事项，以及如何正确地维护及定期保养，以充分发挥车辆性能。在使用本产品前，请您依下列操作进行下载、并仔细阅读新能源得利卡使用说明书。



\* 请扫“东南汽车官网”二维码到“东南汽车网站”的“车主服务”栏中“服务资料”下载“车辆使用说明书”。



\* 请扫“东南乐赢天使”二维码到“服务咨询”栏中下载“车辆使用说明书”。

备注：

- 1：请勿使用非东南原厂纯正零件或增设原车设计以外的其它附属装置，否则因此造成车辆损坏时，东南汽车不负保修责任。
- 2：该说明书及图示介绍了本车型系列产品的各项系统操作，而您的车辆有可能并未配置这些功能，请根据您所购买的车辆实际配置选择阅读。

三包凭证

## 三包凭证

三包凭证编号：	
产品信息	
产品品牌：东南	型号：
车辆类型：乘用车	生产日期：
生产者信息	
名称：东南（福建）汽车工业股份有限公司	邮政编码：350119
地址：福建省福州市闽侯县青口镇东南汽车城	客服电话：400-661-1666
销售者信息	
名称：	邮政编码：
地址：	客服电话：
修理者信息	
网点信息的查询方式：以东南汽车官方网站 (www.soueast-motor.com) 公布的为准	
交付信息	
开具购车发票的日期：	交付车辆的日期：

注：车辆识别代号 (VIN) 是三包凭证的唯一编号。

<b>三包条款</b>
<p>汽车产品包修期：            3年或6万公里，以先到者为准。部分零部件因其特殊性，包修期请参考《保修保养手册》中第四章“零部件的保修期限”。三电系统包修期：动力蓄电池-私家车（非营运）8年或16万公里，驱动电机、电机控制器-8年或20万公里，以先到者为准。</p>
<p>汽车产品三包有效期：            家用汽车产品三包有效期为2年或5万公里，以先到者为准。对于非家用汽车产品或者家用汽车产品用于其它经营、营运的，东南汽车仅承担包修责任。            注：依《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定》，家用汽车产品是指消费者为生活消费需要而购买和使用的乘用车。</p>
<p>退换车的使用补偿系数及计算公式：            退换车的使用补偿系数 <math>n=0.5\%</math>。            退换车的使用补偿费用的计算公式为：<math>[(\text{车价款}(\text{元}) \times \text{行驶里程}(\text{km})) / 1000] \times n</math></p>
<p>其他三包责任承诺：售服零件包修期为半年或1万公里，以先到者为准，售服易损耗零部件不包修。</p>
<p>销售者签章：</p>

## 三包责任免除

对于超出质量保证期出现产品质量问题的易损耗零部件，东南汽车不承担三包责任。在包修期和三包有效期内，存在下列情形之一的，东南汽车不承担三包责任。

- (一) 消费者所购家用汽车产品已被书面告知存在瑕疵的；
- (二) 家用汽车产品用于出租或者其他营运目的的；
- (三) 使用说明书中明示不得改装、调整、拆卸，但消费者自行改装、调整、拆卸而造成损坏的；
- (四) 发生产品质量问题，消费者自行处置不当而造成损坏的；
- (五) 因消费者未按照使用说明书要求（请至东南汽车官网下载）正确使用、维护、修理产品，而造成损坏的；
- (六) 因不可抗力造成损坏的；
- (七) 为避免引起三包责任争议，以下事项须提醒用户注意：
  - ①未按照使用说明书（请至东南汽车官网下载）有关保养要求，未定期回到东南汽车服务站进行保养、检查的，将可能引起三包责任争议；

②车辆出现故障后，用户有意破坏故障原始状态，造成无法鉴定故障或有欺骗行为的，将可能引起三包责任争议；

③对于任何未经东南汽车许可的改装或加装，包括改变原车结构和电器线路、加装非纯正附件等行为，由此造成的火灾、事故、伤亡等人身和财产损失，东南汽车将不承担任何责任。

在包修期和三包有效期内，消费者无法提供三包凭证或无法查询到相关购买信息的，东南汽车不承担三包责任。

## 保养规定

1、东南汽车为您的东南新得利卡 EV 汽车提供两次免费新车走合保养；第一次：车辆行驶 2000 公里前（时间不超过 3 个月）；第二次：车辆行驶 6000 公里前（时间不超过 6 个月）。请在规定行驶里程或时间内（以先到者为准）至东南汽车服务站接受免费新车走合保养，超过行驶里程或时间期限将不能享受东南汽车提供的免费新车走合保养服务，相关保养费用由用户自行承担。

2、免费新车走合保养项目请参考保修保养手册中的相关内容。走合保养后每 10000 公里 /6 个月进行一次例行保养，其它保养项目请参考使用说明书中的保养须知章节内容，相关费用由用户自行承担。

3、定期保养维护是确保汽车正常使用的必要条件，如果未按照规定作定期保养维护，将可能引起三包争议。

注：所有服务网点名单以东南汽车官方网站（www.soueast-motor.com）公布的为准。

### 一、主要总成和系统的主要零部件种类范围

总成和系统	主要零部件种类范围
动力蓄电池	电芯
	动力蓄电池箱体
行驶驱动电机	定子绕组、转子绕组、轴承
	壳体
转向系统	转向机总成
	转向柱、转向万向节
	转向拉杆（不含球头）
	转向节
制动系统	制动主缸
	轮缸
	助力器（泵）
	制动踏板及其支架
悬架系统	弹簧（螺旋弹簧、扭杆弹簧、钢板弹簧、空气弹簧、液压弹簧等）
	控制臂、连杆
传动系统	桥壳、主减速器、差速器
	传动轴、半轴
	减速器（连接行驶驱动电机）
车身	车身骨架
	副车架
	纵梁、横梁
	前后车门本体

### 二、易损耗零部件的种类范围及其质量保证期

易损耗零部件	质量保证期 (以先到者为准)
空调滤清器	3 个月 /5000 公里， 以先到者为准
保险丝及普通继电器 (不含集成控制单元)	
制动衬片	
遥控器电池	
灯泡	
刮水器刮片	
轮胎	
铅酸蓄电池 (12V)	

### 三、特殊零部件种类范围

需要根据车辆识别代码(VIN)等定制的特殊零部件种类范围：  
点火锁芯、钥匙、防盗控制单元、全车主线束

上述零部件和动力蓄电池的运输时间、以及外出救援路途中所占用的时间，不计入三包规定的修理时间。

### 四、动力蓄电池的衰减限值

期间(以先到者为准)	容量衰减限值
2年/5万公里(汽车产品三包有效期)	12%
3年/6万公里(汽车产品保修期)	20%
8年/16万公里	30%

# 新车首次免费保养卡

走保编码：

车 型		牌 照 号		出车日期	
出厂编号		电机型号		购车日期	
电 机 号		保养里程		保养日期	
VIN 号			保养单位填写	走保时发现的故障：          (维修站盖章)	
用户填写	用户意见：				
	单位				
	地址				
	邮编				
签字		电 话		负责人	
				鉴定员	

第一联 维修站留存凭证



## 新车首次免费保养卡

走保编码：

车 型		牌 照 号		出车日期	
出厂编号		电机型号		购车日期	
电 机 号		保养里程		保养日期	
VIN 号					
用户填写	用户意见：				
	单 位				
	地 址				
	邮 编		电 话		
	签 字				
		保 养 单 位 填 写	走保时发现的故障：		
			( 维修站盖章 )		
			负责人		鉴定员

第三联 用户初次保养凭证（后附首次免费保养项目）

## 新车第二次免费保养卡

### 首次免费保养作业项目（2000KM）：

1. 检查电机运转状况是否平稳，检查整车控制系统运行是否正常；
2. 检查冷却液、制动液等液面不足时予以添加，检查管路、软管及接头是否松动、漏油；
3. 更换后桥润滑油，油品必须符合标准：API：GL-5 SAE：85W/90；
4. 检查调整方向机自由间隙，检查调整前束；
5. 检查推力杆胶垫和下摆臂胶套，连接处扭力为 165N\*m；
6. 检查调整行车制动、驻车制动蹄片与制动鼓之间的间隙，调整轮毂轴向间隙；
7. 检查轮胎气压和车轮螺母扭矩，钢圈为 140 N\*m，铝圈为 120 N\*m；
8. 检查调整制动踏板自由行程及驻车制动行程；
9. 检查灯光、仪表、喇叭、各电器及线束插头连接是否完好；
10. 检查空调系统；
11. 检查底盘各部分是否渗漏油及螺栓紧固情况；
12. 底盘所有黄油嘴均应加注符合要求的润滑脂；
13. 检查电池外观是否有损坏、生锈；
14. 检查行驶记录仪运行是否正常。

走保编码：

车 型		牌 照 号		出车日期	
出厂编号		电机型号		购车日期	
电 机 号		保养里程		保养日期	
VIN 号					
用户填写	用户意见：				走保时发现的故障：        (维修站盖章)
	单 位				
	地 址				
	邮 编		电 话		
	签 字				
		保 养 单 位 填 写			
		负责人		鉴定员	

第一联 维修站留存凭证







第二次免费保养作业项目（6000KM）：

1. 检查电机运转状况是否平稳，检查整车控制系统运行是否正常；
2. 检查冷却液、制动液等液面不足时予以添加，检查管路、软管及接头是否是否松动、漏油；
3. 检查差速器油；
4. 检查调整方向机自由间隙，检查调整前束；
5. 检查推力杆胶垫和下摆臂胶套，连接处扭力为 165N\*m；
6. 检查调整行车制动、驻车制动蹄片与制动鼓之间的间隙，调整轮毂轴向间隙；
7. 检查轮胎气压和车轮螺母扭矩，钢圈为 140 N\*m，铝圈为 120 N\*m；
8. 检查调整制动踏板自由行程及驻车制动行程；
9. 检查灯光、仪表、喇叭、各电器及线束插头连接是否完好；
10. 检查空调系统；
11. 检查底盘各部分是否渗漏油及螺栓紧固情况；
12. 底盘所有黄油嘴均应加注符合要求的润滑脂；
13. 检查电池外观是否有损坏、生锈；
14. 检查行驶记录仪运行是否正常。

