



東南A5 三包凭证



东南(福建)汽车工业股份有限公司

服务热线: 4006611666

东南网站: www.soueast-motor.com

地址: 福建省闽侯县青口镇东南大道66号 邮编: 350119

SEM 20221125-500

A5 使用说明书



东南 A5 车型凭借优秀的安全性、舒适性、动力性、经济性和环保性，为您的驾驶带来非凡感受。
基于安全考虑，请您依下列操作进行下载、并仔细阅读 A5 使用说明书。



* 请扫“东南汽车官网”二维码到“东南汽车网站”的“车主服务”栏中“服务资料”“下载”车辆使用说明书”。



* 请扫“东南乐赢天使”二维码到“服务咨询”栏中下载“车辆使用说明书”。

备注：

- 1：请勿使用非东南原厂纯正零件或增设原车设计以外的其它附属装置，否则因此造成车辆损坏时，东南汽车不负保修责任。
- 2：该说明书及图示介绍了本车型系列产品的各项系统操作，而您的车辆有可能并未配置这些功能，请根据您所购买的车辆实际配置选择阅读。

三包凭证

三包凭证

三包凭证编号：	
产品信息	
产品品牌：东南	型号：
车辆类型：乘用车	生产日期：
生产者信息	
名称：东南（福建）汽车工业股份有限公司	邮政编码：350119
地址：福建省福州市闽侯县青口镇东南汽车城	客服电话：400-661-1666
销售者信息	
名称：	邮政编码：
地址：	客服电话：
修理者信息	
网点信息的查询方式：以东南汽车官方网站 (www.soueast-motor.com) 公布的为准	
交付信息	
开具购车发票的日期：	交付车辆的日期：

注：车辆识别代号 (VIN) 是三包凭证的唯一编号。

三包条款
汽车产品包修期： 3 年或 10 万公里，以先到者为准。 若车辆为营运车或者非营运车被用于营运的，则包修期为 1 年或 10 万公里，以先到者为准。（含发动机、变速箱）。 （营运车系指用于客运、出租、租赁、教练、货运、危化品运输等以获取利润为目的而使用的车辆）
汽车产品三包有效期： 家用汽车产品三包有效期为 2 年或 5 万公里，以先到者为准。 对于非家用汽车产品或者家用汽车产品用于其它经营、营运的，东南汽车仅承担包修责任。 注：依《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定》，家用汽车产品是指消费者为生活消费需要而购买和使用的乘用车。
退换车的使用补偿系数及计算公式： 退换车的使用补偿系数 $n=0.5\%$ 。 退换车的使用补偿费用的计算公式为： $[(\text{车价款}(\text{元}) \times \text{行驶里程}(\text{km})) / 1000] \times n$
其他三包责任承诺： 售服零件包修期为半年或 1 万公里，以先到者为准，售服易损耗零部件不包修。
销售者签章：

* 主要总成和系统的主要零部件种类范围，详见末页。

* 易损耗零部件种类范围及质量保证期，详见末页。

三包责任免除

对于超出质量保证期出现产品质量问题的易损耗零部件，东南汽车不承担三包责任。

在包修期和三包有效期内，存在下列情形之一的，东南汽车不承担三包责任。

- (一) 消费者所购家用汽车产品已被书面告知存在瑕疵的；
- (二) 家用汽车产品用于出租或者其他营运目的的；
- (三) 使用说明书中明示不得改装、调整、拆卸，但消费者自行改装、调整、拆卸而造成损坏的；
- (四) 发生产品质量问题，消费者自行处置不当而造成损坏的；
- (五) 因消费者未按照使用说明书要求（请至东南汽车官网下载）正确使用、维护、修理产品，而造成损坏的；
- (六) 因不可抗力造成损坏的；
- (七) 为避免引起三包责任争议，以下事项须提醒用户注意：
 - ①未按照使用说明书（请至东南汽车官网下载）有关保养要求，未定期回到东南汽车服务站进行保养、检查的，将可能引起三包责任争议；

三包凭证

②车辆出现故障后，用户有意破坏故障原始状态，造成无法鉴定故障或有欺骗行为的，将可能引起三包责任争议；

③对于任何未经东南汽车许可的改装或加装，包括改变原车结构和电器线路、加装非纯正附件等行为，由此造成的火灾、事故、伤亡等人身和财产损失，东南汽车将不承担任何责任。

在包修期和三包有效期内，无有效发票和三包凭证的，东南汽车不承担三包责任。

保养规定

1、东南汽车为您的东南汽车提供首次免费保养，您须在购车 3 个月或行驶里程 3000 公里以内（以先到者为准）至东南汽车服务站接受新车免费保养，超过行驶里程或时间期限将不能享受东南汽车提供的免费保养服务，相关保养费用由用户自行承担；

2、首次免费保养更换机油、机油滤芯等，其它项目更换（参考使用说明书中定期检修与保养章节）材料费用服务站将按实际使用情况收取；

3、定期保养维护是确保汽车正常使用的必要条件，如果未按照规定作定期保养维护，将可能引起三包争议。

注：所有服务网点名单以东南汽车官方网站（www.soueast-motor.com）公布的为准。

三包凭证

主要总成和系统的主要零部件种类范围

总成和系统	主要零部件种类范围
发动机	曲轴、主轴承、连杆、连杆轴承、活塞、活塞环、活塞销
	气缸盖
	凸轮轴、气门
	气缸体
变速器	箱体
	齿轮、轴类、轴承、箱内动力传动元件（含自动变速器内部的离合器、制动器）
转向系统	转向机总成
	转向柱、转向万向节
	转向拉杆（不含球头）
	转向节
制动系统	制动主缸
	轮缸
	助力器（泵）
	制动踏板及其支架
悬架系统	弹簧（螺旋弹簧、扭杆弹簧、钢板弹簧、空气弹簧、液压弹簧等）
	控制臂、连杆
传动系统	桥壳、主减速器、差速器
	传动轴、半轴
	减速器（连接行驶驱动电机）
污染控制装置	颗粒捕集器
	催化转化器（三元催化转化器、稀燃型氮氧化物催化转换器、SCR 催化器、氧化型催化转换器）
车身	车身骨架
	副车架
	纵梁、横梁
	前后车门本体

易损耗零部件的种类范围及其质量保证期

易损耗零部件	质量保证期 (以先到者为准)
空气滤清器	3 个月 /5000 公里， 以先到者为准
空调滤清器	
机油滤清器	
燃油滤清器	
火花塞	
保险丝及普通继电器 (不含集成控制单元)	
制动衬片	
离合器片（手动变速器）	6 个月 /2 万公里， 以先到者为准
遥控器电池	
灯泡	
刮水器刮片	
轮胎	6 个月 /2 万公里， 以先到者为准
蓄电池（12V）	